

“我们是第一个吃螃蟹的学术机构”

访复旦大学医院管理研究所所长高解春

文/本刊特约记者 汪兆平

为中国众多的公立医院排名,在复旦大学医院管理研究所所长高解春的一些朋友看来,无疑是一次捅马蜂窝的举动,稍有不慎必将引起争议乃至诽谤。

究其原因,他们认为:医疗服务兼具技术性和服务性,很难评;公立医疗机构身兼市场和行政双重身份,加之考虑到学术江湖之类的潜规则,别去评。

或许正是考虑到不必要的口水战和杯葛,作为此次排行榜的操刀者,高解春希望同行能心持宽容,而不是将之视为异端,一棍子打死。

就他个人而言,为医院进行排名,不是一时的心血来潮。早在身为儿科医生前去美国进修儿科之际,他就曾目睹美国最佳医院排行榜在美国同行中激起的波澜和正面引导作用,医院排行榜由此成为他心中难解的情结。

然而愿望虽好,将之实践却并非易事。以美国为例,规模庞大的最佳医院评选,首先是在5189个社区以上的医院进行资格遴选;在此基础之上,评委们采取Donabedian质量评价方法学,从结构、过程和结果3个维度对16个专科进行综合质量评价。其中,结构因素需要考虑医院床位数、出院人数、病人与护士比等客观因素,过程因素



采取同行评议的唯声誉评价法,结果因素则采取所有病人的诊断相关改良分组方法(APR-DRG)。由于学科之间的差异性,其中11个专科的评价完全采用了结构、过程和结果3个维度,而另有5个专科则主要采取了唯声誉评价法的过程维度。在这其中,一系列纷繁复杂的客观数据起到了重要的支撑作用,这一切有赖于美国医院信息化水平、诚信文化和多个涉医部门的通力合作。

而在“复旦版”中国最佳医院排行

榜的创意之初,对勘美国同行的评价方法,同时综合考虑国内医院数据的获取情况,“复旦版”决定从一开始就从过程维度入手,以同行评议的方式评选出最佳专科声誉排行榜。再根据每家医院所有专科的总分值和医院科研水平的情况,最终评选出中国最佳医院排行榜。

在这两份榜单出炉的第一时间,《中国医院院长》杂志有幸对操刀手高解春进行专访,全面解码这次评选活动的来龙去脉。

《中国医院院长》:专家评议法是此次评议活动采用的方法。在让专家根据学科建设、临床技术与医疗质量、科研水平这几个因素进行排名时,你们会给出各自因素的权重吗?

高解春:此次4个指标因素并没有权重,我们只是让他们从这几个角度综合考虑,因为声誉排名与传统的绩效考核不同,它并不需要权重。专家们会参考这4个指标列举出他们心目中从第1名到第5名的专科名次。

实际上,指标分得越细,权重划分得越明,其倾向性也就越明显。指标粗一点,同时有一定的样本量,最后出来的结果一定是公平的。

《中国医院院长》:采用这种方法,可能会保证前几名的相对客观,但到后面几名时还能保持客观公平吗?

高解春:采用这种方法,前5名还是能够排得出的,但是越到后面会越来越模糊,所以到后面我们就没有排太多的名次。客观来说,确实也有一些问题。我没想到的是,我们发了1800多份问卷,结果问卷回收率居然达到50%以上,看来专家们对这事儿还是很热情的。

《中国医院院长》:我们发现,每个专科的前5名都有相应的得分,这些得分是怎么计算出来的?

高解春:第1名到第5名都会对应相应的得分,累计获评医院专科的总分值,然后除以参评专家的人数,得出获评医院专科的平均声誉值。

这次评议,最高得分是10分,如果有的医院能获得9分多,证明大家都很认可它;而有些医院获得的分值相对较低,证明大家认可的集中度就不太高。一般第1名分数容易高一点,如果第1名分数就比较低,证明这个学科的竞争比较激烈;如果分值相差很悬殊,第1名分数比较高,后来的分数差距就

会比较大,这就反映了平均声誉值的具体差异问题。

《中国医院院长》:最佳医院排名与最佳专科排名之间存在怎样的关系?

高解春:一般评上最佳医院的多数为综合性医院,因为后者的重点专科会比较多。拥有比较多的排名在前几位专科的医院,他们的最后得分也会比较高。总而言之,最佳医院是在最佳专科声誉值的基础上进行再次处理,同时综合考虑医院的科研产出后得出最终的评分结果。评分结果侧重的是排名,而不是分数。

《中国医院院长》:有些医院专科多一些,有些医院专科少一些,在这方面,最佳医院的排名是如何考虑的呢?

高解春:最佳医院的排名不考虑医院的大小,未必最大的医院就是最好的。但在最佳医院的评选中,医院大肯定是有优势的。

在美国,最佳医院常常是霍普金斯医院,它自然是一家拥有一定规模的医院。但在我们的这次评选里,专科医院也有可能成为最佳医院,比如阜外心血管病医院,他们的心内、心外科在全国都是数一数二的,所以他们在全国医院中的排名并不很差,很多省级人民医院都赶不上它。因为省级人民医院的专科一般会排到10名开外,最终它们的专科分值就会很低。

整体来说,在排序中综合性医院是容易排到前面的,专科医院会比较容易靠后。不过这也不是绝对的,全国50名医院,其中专科医院占据二三十名都有可能,这跟我们此次评选的特点有关。只要医院的专科排名挤到全国前5名,最终在最佳医院的排名就不会差。相反,如果很多综合性医院没有挤进前5名的,那么排在第6和第80是没有多大差别的。我们这样评选是鼓


励尖子中的尖子。

《中国医院院长》:此次一些排名靠前的最佳医院其实很多是大众心中的专科医院,为何没有选择采取综合性医院和专科医院分开的方式来进行排名?

高解春:我们起初想到过分开,但是最后发现根本没办法分开,有些医院你根本没办法说它是综合性医院还是专科医院。比如北京同仁医院,你说它是综合性医院还是专科医院?它确实是一家综合性医院,但是专科特色非常明显。上海第九人民医院看起来是一家综合性医院,但是它很专科,就是口腔和整形。因为没办法分,所以我们最后把他们混杂。我们的原则是在可行的基础上先把这件事做起来。

《中国医院院长》:很早以前就有大学排行榜的诞生。就医院排行榜来说,复旦大学医院管理研究所无疑是第一家做排名的学术机构,无疑是个创举和历史事件。你如何看待此次评估的权威性问题?

高解春:大学的排行榜,很多校长说不理他,但是机构照样发。这就像富豪榜,很多人也不理他,但是他们照发,到时候就有人等着看结果。企业500强评估体系也一样。相对来说,企业的评估体系内容还比较简单,而医院的评估内容就要复杂一些,但道理是一样的。企业能做排行榜,大学能做排行榜,为什么医院不可以呢?

权威性不是我们要说的事,我所希望的是更多的机构一起来进行评估,若干年以后自然会产生一个相对权威的结果和机构。最终,权威性是历史和大家的口碑铸就的。我们不太在乎是否权威,但是我们可以说是在这方面第一个吃螃蟹的学术机构。

如对本文有任何评论或意见,请发信至
责编邮箱: yuanzhangbj@126.com

2009年度中国最佳医院排行榜

名次	医院	专科声誉	科研学术	总分
1	北京协和医院	80.00	4.73	84.73
2	四川大学华西医院	51.45	20.00	71.45
3	中国人民解放军总医院	51.14	8.19	59.33
4	上海交通大学医学院附属瑞金医院	34.82	10.25	45.07
5	第四军医大学西京医院	30.43	14.61	45.04
6	复旦大学附属华山医院	37.02	6.06	43.08
7	北京大学第一医院	33.25	6.30	39.55
8	复旦大学附属中山医院	32.63	5.02	37.65
9	中山大学附属第一医院	25.10	6.23	31.33
10	北京大学人民医院	23.22	3.85	27.07
11	华中科技大学同济医学院附属同济医院	16.63	5.46	22.09
12	中国医学科学院阜外心血管病医院	13.18	7.92	21.10
13	第二军医大学长海医院	12.86	7.57	20.43
14	北京大学第三医院	15.37	4.30	19.67
15	上海交通大学医学院附属仁济医院	12.86	4.84	17.70
16	浙江大学医学院附属第一医院	5.96	10.13	16.09
17	上海交通大学医学院附属第九人民医院	10.67	4.69	15.36
18	南方医院	12.24	2.82	15.06
19	复旦大学附属肿瘤医院	10.35	4.17	14.52
20	上海交通大学医学院附属第六人民医院	7.84	6.00	13.84
21	首都医科大学附属北京同仁医院	10.35	3.28	13.63
22	第三军医大学西南医院	8.78	4.64	13.42
23	广东省人民医院	12.55	0.85	13.40
24	华中科技大学同济医学院附属协和医院	8.78	4.56	13.34
25	南京军区南京总医院	7.84	4.46	12.30
26	首都医科大学附属北京天坛医院	10.35	1.87	12.22
27	首都医科大学附属北京儿童医院	11.29	0.92	12.21
并列27	中国医科大学附属第一医院	8.16	4.05	12.21
29	复旦大学附属眼耳鼻喉科医院	10.67	1.33	12.00
30	第二军医大学长征医院	6.59	5.38	11.97
31	复旦大学附属儿科医院	11.29	0.62	11.91
32	首都医科大学附属北京安贞医院	9.73	1.75	11.48
33	首都医科大学宣武医院	8.16	3.04	11.20
34	中南大学湘雅二医院	7.84	3.09	10.93
35	上海交通大学医学院附属新华医院	7.84	2.91	10.75
36	山东大学齐鲁医院	4.39	5.80	10.19
37	中国医学科学院肿瘤医院	5.96	3.88	9.84
38	中国医科大学附属盛京医院	6.59	3.13	9.72
39	中山大学肿瘤防治中心	4.39	5.02	9.41
40	上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心	8.78	0.49	9.27
41	四川大学华西口腔医院	5.02	4.24	9.26
42	中山大学中山眼科中心	5.96	1.93	7.89
43	重庆医科大学附属儿童医院	7.22	0.58	7.80
44	第四军医大学口腔医院	3.76	3.76	7.52
45	中国医学科学院血液学研究所	5.96	1.55	7.51
46	北京大学口腔医院	5.96	1.54	7.50
47	首都医科大学附属北京朝阳医院	5.02	2.35	7.37
48	天津医科大学附属肿瘤医院	5.02	2.30	7.32
49	广州医学院第一附属医院	5.96	1.26	7.22
50	中国医学科学院整形外科医院	5.02	2.01	7.03